

Inhoudsopgave

1	Definities	p. 2
2	Toepasselijkheid	p. 2
3	De overeenkomst	p. 3
4	Wijziging overeenkomst	p. 4
5	Inschakeling derden	p. 4
6	Prijzen	p. 5
7	Facturering en betaling	p. 5
8	Verplichtingen voor aanvang van de werkzaamheden	p. 6
9	Installatie	p. 6
10	Termijnen	p. 7
11	Oplevering	p. 7
12	Eigendomsvoorbehoud	p. 8
13	Verplichtingen na de werkzaamheden	p. 8
14	Overdracht van de overeenkomst	p. 9
15	Garanties	p. 9
16	Schade aan de woning of de materialen/producten.	p. 10
17	Melding	p. 11
18	Aansprakelijkheid	p. 11
19	Privacy	p. 12
20	Intellectuele eigendomsrechten	p. 12
21	Overige bepalingen	p. 13

1. Definities

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** Onderhavige algemene voorwaarden van ComfortVisie B.V.
- 1.2 **Overeenkomst:** elke afspraak, schriftelijk of mondeling gemaakt tussen jou en ComfortVisie B.V.
- 1.3 **ComfortVisie:** ComfortVisie B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87739577 of een aan ComfortVisie gelieerde onderneming.
- 1.4 **Installateur:** Partij die installatiewerkzaamheden uitvoert en de conceptinstallatie monteert en installeert in de woning.
- 1.5 **Concept:** het geheel van materialen, producten en diensten die het onderwerp zijn van de overeenkomst.
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door ComfortVisie B.V. voor jou worden verricht, waaronder advies, berekeningen, tekeningen, kitting, leveringen, montage, installatie, inbedrijfstellingen en opleveringen van de concepten, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.
- 1.7 **Woning:** de door jou aangewezen locatie die onderdeel is van de overeenkomst en waarin het concept van ComfortVisie B.V. door de installateur wordt geïnstalleerd.
- 1.8 **Jij, je, jullie, jouw:** iedere persoon met wie ComfortVisie B.V. een overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding aan doet.
- 1.9 **We, wij:** jij en ComfortVisie B.V. samen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden als ComfortVisie B.V. je een aanbod doet, als wij een overeenkomst met elkaar hebben gesloten, ComfortVisie B.V. materialen, producten levert en/of werkzaamheden voor je verricht, maar ook als in een uitzonderlijk geval ComfortVisie B.V. eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. ComfortVisie B.V. werkt altijd uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Voor het geval dat er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of Installateurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de overeenkomst. ComfortVisie B.V. zal deze informatie beschikbaar stellen.
- 2.3 Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van ComfortVisie B.V. of van de gesloten overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor ComfortVisie B.V. indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van ComfortVisie B.V. schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.

3. De overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van ComfortVisie B.V. zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt.
- 3.2 Aan alle door ComfortVisie B.V. verstrekte informatie (waaronder tekeningen, berekeningen, offertes, en/of andere aanduidingen van het concept en/of de werkzaamheden) kunnen tot aan de definitieve opdracht geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten binden ComfortVisie B.V. niet.
- 3.3 De installateur controleert het conceptaanbod van ComfortVisie B.V. op uitvoerbaarheid en haalbaarheid. Door het akkoord van de installateur is het conceptaanbod door deze technische keuring gekomen.
- 3.4 Een overeenkomst komt tussen ons tot stand op het moment dat ComfortVisie B.V. je een (vrijblijvend) aanbod doet en jij dit aanbod schriftelijk of elektronisch hebt geaccepteerd.
- 3.5 Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
- a jij een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan ComfortVisie B.V.
 - b je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar ComfortVisie B.V. om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zal stellen aan ComfortVisie B.V.
 - c de woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om het concept toe te passen en te installeren.
 - d aan alle voorwaarden van het toepassen van het concept is voldaan.
- 3.6 Zodra ComfortVisie B.V. een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert ComfortVisie B.V. je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van ComfortVisie B.V. op dit artikel geeft je geen recht op (schade)vergoeding.
- 3.7 Je kunt een overeenkomst met ComfortVisie B.V. door een installateur laten sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

4. Wijziging overeenkomst

- 4.1 Je kunt ComfortVisie B.V. schriftelijk een wijziging in de overeenkomst voorstellen. In het bijzonder heeft ComfortVisie B.V. het recht voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of wijzigingen van haar kant voor te stellen. De wijzigingen in de overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door ComfortVisie B.V.. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.
- 4.2 ComfortVisie B.V. heeft het recht om wijzigingen in de overeenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd schriftelijk of digitaal met je worden gecommuniceerd.
- 4.3 Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat in concepten overeengekomen materialen of producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt ComfortVisie B.V. zich het recht voor om na de totstandkoming van een Overeenkomst vergelijkbare of betere materialen of producten te leveren. Het aanpassen van de overeenkomst op basis van dit artikel levert geen toerekenbare tekortkoming dan wel een grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
- 4.4 ComfortVisie B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 4.5 Bij volledige annulering van de overeenkomst brengt ComfortVisie B.V. in ieder geval het betaalde voorschot van 15% van het conceptvoorstel als annuleringskosten in rekening.

5. Inschakeling derden

- 5.1 ComfortVisie B.V. kan gebruik maken van de diensten van andere bedrijven om bepaalde werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of materialen en producten te leveren, dan wel te installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derden gebeurt vaak achter de schermen. ComfortVisie B.V. zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door ComfortVisie B.V. worden ingeschakeld.

6. Prijzen

- 6.1 De prijs van het concept en de diensten is bepaald in de aanbieding/offerte. In de aanbieding/offerte staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke werkzaamheden daarbij horen.
- 6.2 Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de werkzaamheden voordoen waar ComfortVisie B.V. vooraf geen rekening mee kon houden. Zodra er naar het oordeel van ComfortVisie B.V. sprake is van meerwerk zullen deze extra werkzaamheden na overleg met jou worden uitgevoerd en bij je in rekening worden gebracht.
- 6.3 ComfortVisie B.V. heeft het recht om haar prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen niet van toepassing zijn op overeenkomsten die al zijn gesloten. Je hebt geen recht op een schadevergoeding en/of compensatie indien de prijzen door ComfortVisie B.V. zijn aangepast.
- 6.4 In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de overeenkomst heeft ComfortVisie B.V. het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden je zo spoedig mogelijk medegedeeld. Je mag de overeenkomst op basis van deze prijswijziging wel ontbinden.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Tenzij anders in de overeenkomst met je is afgesproken, dien je een voorschot van 15% van het conceptvoorstel binnen drie (3) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst via overmaking te voldoen en de rest van de facturen dien je te voldoen binnen de in de aanbieding/offerte met jou afgesproken betalingstermijn te voldoen.
- 7.2 Je bent van rechtswege in verzuim indien je niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die ComfortVisie B.V. op je heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. ComfortVisie B.V. is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van elke met elkaar afgesproken overeenkomsten op te schorten.
- 7.3 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 75,-. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 750,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
- 7.5 Zonder schriftelijke toestemming van ComfortVisie B.V. is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens ComfortVisie B.V. op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die jij op ComfortVisie B.V. hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens ComfortVisie B.V. niet op.

8. Verplichtingen voor aanvang van de werkzaamheden

- 8.1 Jij dient ervoor te zorgen dat:
- a de locatie geschikt is voor montage en installatie van het concept.
 - b je de noodzakelijke goedkeuringen en/of akkoorden van de eigenaar van de woning binnen hebt
 - c ervoor te zorgen dat de locatie waar het concept wordt geïnstalleerd voldoet aan alle daarvoor gestelde eisen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen.
 - d ervoor te zorgen jij aanwezig bent in de woning op de dag dat de materialen en producten worden afgeleverd, de montage en installatie plaatsvindt als ook op de dag van inbedrijfstelling en oplevering.
- 8.2 Indien jij de werkzaamheden naar mening van ComfortVisie B.V. niet of onvoldoende hebt uitgevoerd. Zal een nieuwe dag voor montage en installatie danwel de inbedrijfstelling en oplevering met je worden afgestemd. De extra kosten die ComfortVisie B.V. maakt worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

9. Installatie

- 9.1 De Werkzaamheden voor de montage en installatie van het concept in de woning vinden uitsluitend door de installateur plaats.
- 9.2 Voor het uitbrengen van de definitieve aanbieding/offerte en het uitvoeren van de werkzaamheden doet de installateur samen met de adviseur van ComfortVisie B.V. een schouwing en beoordelen of de woning en de netaansluitingen geschikt zijn voor het installeren van het concept en of het concept geïnstalleerd kan worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door de eigenaar van de woning geen rechten worden ontleend. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de installateur samen met de adviseur van ComfortVisie B.V. of het concept geïnstalleerd kan worden.
- 9.3 ComfortVisie B.V. behoudt zich het recht voor om op de dag van levering de levering uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van de chauffeur of ComfortVisie B.V.:
- a de voorwaarden zoals omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden niet door zijn opgevolgd;
 - b wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is of kan zijn;
 - c de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
 - d de locatie - naar mening van de chauffeur of ComfortVisie B.V. - om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;

10. Termijnen

- 10.1 Samen met de adviseur van ComfortVisie B.V. plan je de dagen waarop de materialen en producten worden afgeleverd, wanneer de montage en installatie plaatsvindt en de dag van inbedrijfstelling en oplevering. Het leveren en installeren is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en de installateur. Met ComfortVisie B.V. afgesproken dagen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor ComfortVisie B.V. nimmer als fatale dagen/termijnen. ComfortVisie B.V. zal zich inspannen overeengekomen dagen/termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk indien een dag/termijn niet wordt behaald.
- 10.2 ComfortVisie B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en/of niet kunnen leveren van de materialen en producten op de afgesproken dag/ binnen een aangegeven termijn. ComfortVisie B.V. biedt daarom geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/ winsten en andere (indirecte) schades.
- 10.3 De geplande startdag voor het uitvoeren van de montage en installatie kun je tot zeven (7) werkdagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met ComfortVisie B.V. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. ComfortVisie B.V. zal je in dat geval informeren over deze extra kosten.

11. Oplevering

- 11.1 Als plaats van oplevering geldt het adres van de woning dat jij aan ComfortVisie kenbaar hebt gemaakt en waar de montage en installatie heeft plaatsgevonden.
- 11.2 ComfortVisie B.V. draagt zorg voor de oplevering van het werkend concept. Onder 'werkend' wordt verstaan: geïnstalleerd en gemonteerd, in bedrijf gesteld, ingesteld en ingeregeld. Ook de eventuele monitoring wordt ingeregeld. Zodra inregeling van de monitoring slecht of niet mogelijk is, zal ComfortVisie B.V. de verantwoordelijkheid voor het voltooien de monitoring aan jou overlaten. Je zult in dat geval instructies van ComfortVisie B.V. krijgen over hoe jij deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. Het concept wordt in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.
- 11.3 Het concept geldt als geleverd;
- a na voltooiing van de werkzaamheden door de installateur en door ComfortVisie B.V., of
 - b indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd en er - naar oordeel van ComfortVisie B.V. - slechts kleine afrondende werkzaamheden resteren
- 11.4 Na oplevering is de woningeigenaar verantwoordelijk en draagt het risico voor het concept, zelfs indien de eigendom nog niet op hem is overgedragen overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden
- 11.5 Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde producten en materialen ten opzichte van hetgeen in de overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

- 11.6 Bij de oplevering ondertekenen de installateur, ComfortVisie B.V. en jij het opleverformulier. Indien partijen weigeren het opleverformulier te tekenen blijft het concept overeenkomstig dit artikel gelden als ‘geleverd’ en blijft de woningeigenaar verantwoordelijk voor het concept.
- 11.7 Indien jij bij aflevering het concept niet afneemt, komen alle kosten en de schades die ComfortVisie B.V. hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor jouw rekening.
- 11.8 Jij bent is verantwoordelijk voor (het rechtmatig) afvoeren van afgekoppelde en verwijderde componenten en verpakkingsmateriaal. Jij stemt hiermee in.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De door ComfortVisie geleverde materialen, producten en/of diensten blijven eigendom van ComfortVisie B.V. tot het moment dat je al hetgeen ComfortVisie B.V. uit hoofde van de met jou gesloten overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.
- 12.2 Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde materialen, producten en/of diensten dien je voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk deze materialen, producten en/of diensten aan te merken als eigendom van ComfortVisie B.V. en is het je zonder schriftelijke toestemming van ComfortVisie B.V. niet toegestaan om de materialen, producten en/of diensten te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.
- 12.3 ComfortVisie B.V. heeft het recht de geleverde materialen, producten en/of diensten direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die ComfortVisie B.V. moet maken om de materialen, producten en/of diensten terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de materialen, producten en/of diensten) die ComfortVisie B.V. daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.

13. Verplichtingen na de werkzaamheden

- 13.1 Na het uitvoeren van de werkzaamheden door de installateur ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van het concept bij jou. Om het concept te laten werken dien je voor eigen rekening en risico:
- a het concept overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
 - b gebruiksaanwijzingen van het concept te (blijven) volgen.
 - c de werking van het concept maandelijks te controleren.
 - d zorg te dragen voor het onderhoud van het concept overeenkomstig de onderhoudsvorschriften. Het concept moet voldoende toegankelijk blijven.
 - e storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan ComfortVisie B.V. te melden.
- 13.2 Indien je deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor jouw rekening en risico.

14. Overdracht van de overeenkomst

- 14.1 Kom je te overlijden voordat je het volledige aankoopbedrag hebt betaald? In dat geval eindigt de overeenkomst niet en kunnen erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met ComfortVisie B.V. ComfortVisie B.V. kan de erfgenamen en/of nabestaanden vragen om een akte van overlijden te overleggen. Binnen twee weken na overlijden dient een daartoe bevoegde contact met ComfortVisie B.V. op te nemen om te voorkomen dat ComfortVisie B.V. een incassoprocedure zal opstarten.

15. Overdracht van de overeenkomst

- 15.1 Zodra het concept gebreken vertonen waarop de garantievoorzwaarden van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van lid 4 van dit artikel, dan kun je hiervan een melding bij ComfortVisie B.V. doen zoals beschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
- 15.2 Bij een juist en zorgvuldig gebruik van het concept, de materialen en producten gelden de in de overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:
- a Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van de materialen en/of producten heeft aangegeven en in de overeenkomst staat genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de materialen en/of producten, garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van materialen en/of producten vallen niet onder de productgarantie. Productgarantie op onderdelen wordt afgehandeld op basis van fabrieksbeoordeling. Hierbij wordt het vervangende onderdeel eerst gefactureerd en worden bij een positieve garantiebeoordeling gecrediteerd.
 - b Concept/systeemgarantie: de garantie dat het concept/systeem goed werkt gedurende de in de overeenkomst geboden termijn, hieronder vallen alle onderdelen van het concept zoals de materialen, producten, bekabeling en overige installatiematerialen bij een normaal gebruik. Complicaties in het concept die te herleiden zijn naar het concept/systeem worden onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden kosteloos door ons hersteld. Problemen of defecten die geen directe betrekking hebben op het concept/systeem vallen buiten deze garantie.
 - c Montage-garantie: de garantie dat de installatiewerkzaamheden goed en conform de op het moment van installeren geldende normen door de installateur zijn uitgevoerd. De montage-garantie geldt tot twee jaar na installatie van het concept. Voor een beroep op een montage-garantie kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht. ComfortVisie B.V. zal je hierover informeren.
- 15.3 ComfortVisie B.V. is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voorzover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) terzake garantie(s) heeft verkregen.

- 15.4 Er zal door ComfortVisie B.V. geen garantieclaim worden aanvaard indien:
- a schades en/of gebreken/defecten aan het concept zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door jou toedoen (al dan niet bewust);
 - b schades en/of gebreken/defecten aan het concept zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door ComfortVisie B.V. en/of de installateur;
 - c er sprake is van verkleuring;
 - d er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan het concept, materialen/producten en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;
 - e schades en/of gebreken/defecten aan het concept zijn ontstaan doordat jij je niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
 - f schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen en contact met chemische substanties.
- 15.5 Na de garantieperiode zoals vermeld in de overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten die je hebt niet aan.
- 15.6 Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat ComfortVisie B.V. naar haar keuze de betreffende uitgevoerde werkzaamheden en/of het concept zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door jou betaalde prijs (deels) restitueert.
- 15.7 ComfortVisie B.V. kan - zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn - bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) het concept een ander dan het oorspronkelijk geleverde model/merk van (het onderdeel van) de materialen/producten leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van) het concept. ComfortVisie B.V. garandeert niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/of gebruikt worden.
- 15.8 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door ComfortVisie B.V. worden verricht.

16. Schade aan de woning of de materialen/producten

- 16.1 Zodra de installateur tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden schade aan het concept en/of aan de woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de woning door de werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij ComfortVisie B.V. doen zoals beschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
- 16.2 De behandeling van de schade aan de woning door ons, dan wel onze verzekeraar, staat los van jouw betalingsverplichting indien het concept door ons conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden is geleverd.
- 16.3 Indien ComfortVisie B.V. aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade zal de afhandeling van de schade overeenkomst artikel 18 van deze algemene voorwaarden worden opgepakt.

17. Melding

- 17.1 Jij bent verantwoordelijk voor het melden van een defect of schade aan/in het concept of jouw woning en voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.2 Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's schriftelijk of digitaal te worden gemeld bij ComfortVisie B.V.. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- 17.3 Na de melding zal - met jouw goedkeuring - een medewerker van ComfortVisie B.V. de schade komen opnemen of het gebrek aan het concept beoordelen, waarna de medewerker van ComfortVisie B.V. hierover een advies uitbrengt. Indien uit het advies van de medewerker van ComfortVisie B.V. blijkt dat de oorzaak bij ComfortVisie B.V. of het concept ligt, zal ComfortVisie B.V. de kosten voor het bezoek betalen. Mocht de medewerker van ComfortVisie B.V. constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door ComfortVisie B.V. gemaakte onderzoekskosten, uren en transport voor jouw rekening komen.
- 17.4 Zodra de medewerker van ComfortVisie B.V. in zijn advies heeft aangegeven dat je een beroep op garanties toekomt of ComfortVisie B.V. aansprakelijk zou kunnen zijn voor de door jou geleden schade, zal ComfortVisie B.V. de verdere schadeprocedure met je doorlopen overeenkomstig artikel 16 van deze algemene voorwaarden voor een beroep op garanties en artikel 18 bij schade.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1 ComfortVisie B.V. zal zich inspannen om de overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- 18.2 Voor gebruikelijke beschadigingen (bijvoorbeeld gaten boren in muren) ontstaan door het monteren/demonteren van het concept is ComfortVisie B.V. niet aansprakelijk. ComfortVisie B.V. is niet verplicht om muren of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- 18.3 ComfortVisie B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens ComfortVisie B.V., waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij ComfortVisie B.V. onjuiste informatie hebt verstrekt.
- 18.4 Aansprakelijkheid van ComfortVisie B.V. op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van ComfortVisie B.V., dan wel van door ComfortVisie B.V. ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop ComfortVisie B.V. op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- 18.5 ComfortVisie B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. ComfortVisie B.V. is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.

- 18.6 ComfortVisie B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door het concept lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 18.7 ComfortVisie B.V. is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is ComfortVisie B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ComfortVisie B.V. tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van ComfortVisie B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
- 18.8 ComfortVisie B.V. kan per direct zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- 18.9 Iedere vordering die jij hebt of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig artikel 17 van deze algemene voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

19. Privacy

- 19.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst moet ComfortVisie B.V. jouw persoonsgegevens verwerken. ComfortVisie B.V. houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst ComfortVisie B.V. je naar het privacy statement op de website.
- 19.2 Jij geeft ComfortVisie B.V. toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden, waaronder de installateur.

20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van ComfortVisie B.V.
- 20.2 Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij ComfortVisie B.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

21. Overige bepalingen

- 21.1 ComfortVisie B.V. mag de algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging in werking treedt indien jij deze hebt aanvaard. Indien ComfortVisie B.V. vanuit overheidswege veranderingen dient door te voeren in de overeenkomst, stem je hierbij met deze wijzigingen in de overeenkomst in.
- 21.2 Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 21.3 In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 21.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.